

ЗАЩИТА НА ДАННИ НА УЕБСАЙТА



Последна актуализация на 25/11/2024

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Компанията Биокодекс/Biocodex, като администрато на данни, установена във Франция на адрес 22 rue des Aqueducs в Gentilly (94250) (по-нататък наричана "Администратор"), се ангажира да се съобразява с регулаторните разпоредби, приложими за защита на личните данни, по-специално с Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април, 2016 – Общ регламент относно защитата на данните (наричан по-нататък "ОРЗД/GDPR"), във връзка с обработването на данни за уебсайта на « Enterol® », достъпен на www.enterol.bg (по-нататък наричан "Уебсайт").

МагнаФарм България ЕАД ("МагнаФарм България"), с адрес на управление: България, София, ул. "Проф. Александър Фол" № 2, вх. Б, ет. 7, представлявано от Юлиан Стефанов Христов, действа в качеството си на локален представител на Биокодекс и дистрибутор на продуктите Ентерол на територията на Р България. МагнаФарм България може да действа в качеството на обработващ лични данни по отношение на Вашите данни, ако получи такова изрично възлагане от администратора Биокодекс. В случай че между Вас и МагнаФарм България е налице друго правоотношение, свързано с обработване на лични данни (Вие сте кандидат за работа, служител, контрагент, лекар, фармацевт, пациент и други), можете да откриете повече информация относно дейността на МагнаФарм България като администратор на лични данни ТУК.

Дефиниции

Във връзка с Член 4 от ОРЗД, са приложими следните определения :

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или с физическо лице, което може да бъде идентифицирано ; физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

- Това включва, например, информация относно потребителя на Уебсайта, като име, фамилия, електронен адрес и др.

"Обработване" означава всяка операция или съвкупност от операции извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични процеси прилагани към лични данни или набор от лични данни.

- Това се отнася до Уебсайта или услуга предлагана от Уебсайта, като например управление на запитвания от потребители.

"Администратор на данни" означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата на обработването на личните данни.

- Издателят на Уебсайта действа като администратор на данни.

"Обработващ данни" означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора.

ЗАЩИТА НА ДАННИ НА УЕБСАЙТА



Последна актуализация на 25/11/2024

- Например, хостът на Уебсайта действа като обработващ данни от името на издателя на Уебсайта.

"Получател" означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, пред която се разкриват лични данни, независимо дали това е трета страна.

- Това може да включва издателския екип, който е оторизиран да управлява Уебсайта.

Общи положения

Потребителят е свободен да търси в Уебсайта. Все пак, той/тя може да бъде помолен да предостави лични данни, например като се свърже с Администратора. Освен това, Уебсайта използва „бисквитки“, които могат да изпратят данни относно Потребителя, на трета страна.

Уебсайта, както и всяка услуга, предлагана на Уебсайта, ограничава събирането на лични данни до това, което е строго необходимо и е съпътствано от информация, която уточнява по-специално следното:

- Целта на обработването на лични данни,
- Законово основание за обработване на данни,
- Източникът на данните (ако не е предоставен от потребителя на Уебсайта),
- Дали събирането на данни е задължително или по желание,
- Получателите на данните,
- Период на запазване на данните,
- Дали данните се пренасят извън Европейския съюз,
- Правата на субекта върху неговите данни и начина, по който те да бъдат упражнявани.

Мерки за сигурност

Администраторът взема всички необходими предпазни мерки в защита на личните данни на потребителя на Уебсайта и по-специално за предотвратяване на тяхното изкривяване, увреждане или достъп до тях от страна на неоторизирани трети страни.

Освен това, Уебсайта притежава SSL сертификат за осигуряване на обмена на данни между потребителя и Уебсайта.

Права по GDPR

В съответствия с GDPR, потребителят на Уебсайта има право на достъп и копие, поправяне, заличаване, пренасяне, ограничаване и противопоставяне на обработването на данни, които го засягат, които той/тя може да управлява, при условията, предоставяни от GDPR, пред Представителя на защита на лични данни (DPO) на Biocodex (на английски, ако не е възможно на френски), посредством електронен адрес dpo@biocodex.com или по пощата: DPO BIOCODEX, 22 rue des Aqueducs, 94250 GENTILLY, Франция; той/тя също така има правото да подаде жалба до надзорния орган CNIL във Франция, надзорния орган Комисия за защита на личните данни

ЗАЩИТА НА ДАННИ НА УЕБСАЙТА



Последна актуализация на 25/11/2024

(КЗЛД) в България; за други страни: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).

Управление на Уебсайта

Каква е целта на обработване на данни и какво е законовото основание?

Обработването на лични данни има за цел управлението на Уебсайта. То дава възможност на Администратора:

- Да подготвя и публикува съдържание;
- Да се предоставят услуги на потребителите;
- Техническо администриране, в съответствие с доставчици на услуги, подлежащи на обработване;
- Управление на сигурността;
- Получаване на статистика за аудиторията и използването на онлайн услуги.

Във връзка с Член 6(1)(f) на GDPR, обработването е необходимо за целите на легитимните интереси, преследвани от Администратора (промотиране на изследвания относно микробиотата и нейното взаимодействие с различни патологии).

Какви данни се обработват, откъде идват и колко дълго се съхраняват?

Съхраняваните данни спадат към следните категории:

- Данни, отнасящи се до лица, които са обект на публикации (идентичност, функции, данни за контакт и др.);
- Данни, свързани с търсене в Уебсайта (печати за време, IP адреси на потребители, технически данни, свързани с оборудването и браузъра, използвани от потребители, географско местоположение, бисквитки) и на дигитални платформи чрез използване на бутона за споделяне и медии (бисквитки и други индикатори за проследяване);
- Данни, свързани с управление на услуги, предлагани от потребители;
- Данни, свързани с управление на публикации (цел, резултати, проследяване, статистика);
- Данни, отнасящи се до управление на технически услуги (поставяне на печат за време и целта на запитванията, проследяване, резултат, статистика);
- Статистика на посетителите на Уебсайта и потребителите на онлайн услуги.

Данните могат да се събират от:

- Екипа на Администратора, който отговаря за публикуване на съдържанието и за техническото администриране на Уебсайта;
- Лица, които допринасят за публикациите;
- Потребители на Уебсайта;
- Служители на съответните доставчици на услуги и др.).

ЗАЩИТА НА ДАННИ НА УЕБСАЙТА



Последна актуализация на 25/11/2024

Събирането на данни по време на търсене, които не са необходими за оперирането на Уебсайта (например някои видове бисквитки), е по желание. Освен в случаите, където това специално се изисква, събирането на всички други данни е задължително.

Съхраняване на данни:

- Публикуваните данни се съхраняват онлайн до закриване на сайта, след което се архивират за срок от 5 години;
- Данни, свързани с обмен с доставчици на услуги, се съхраняват за 5 години след приключване на договорните отношения;
- Освен в случаите, когато това се изисква по закон, или в случай на особено висок риск, данните за логване се пазят до 6 месеца;
- Данните, необходими за получаване на статистика относно посетителите и използването на онлайн услуги, се пазят във формат, който не позволява отделни лица да бъдат идентифицирани по техния IP адрес, и включва идентификатор (свързан с бисквитки), се съхраняват за максимум 13 месеца (освен в случаите, когато съответното лице изразява несъгласие).

За кого са предназначени данните?

В зависимост от съответните си нужди, следните лица са получатели на всички данни или на част от тях:

- Екипът на Администратора, който отговаря за съдържанието на публикацията и за техническото администриране на Уебсайта;
- Екипът на съответните доставчици на услуги;
- Потребители на Уебсайта;
- Служителите, които отговарят за надзора на сигурността на информационните системи на Администратора.

Поради присъствието си в интернет, публикациите могат да бъдат достъпни извън Европейския Съюз.

Управление на запитвания

Каква е целта на обработването и каква е законовата му база?

Целта на обработването на лични данни е управление на запитвания и съобщения, направени на Уебсайта или чрез посочените в него имейл адреси за контакт. То дава възможност на Администратора:

- Да получава запитвания/уведомления;
- Да проследява кореспонденцията;
- Да прави статистика на анонимни дейности.

ЗАЩИТА НА ДАННИ НА УЕБСАЙТА



Последна актуализация на 25/11/2024

Във връзка с Член 6(1)(f) от GDPR, обработването е необходимо за целите на законови интереси преследвани от Администратора (събиране на запитвания и съобщения от потребители от техните уебсайтове).

Какви данни се обработват и колко време се съхраняват?

Категориите на данните обработвани във връзка с изпращача, са както следва:

- Идентичност: e-mail адрес;
- Тема и съдържание на съобщението.

Освен в случаите, когато нещо друго се специфицира, всички данни са задължителни.

Данните се съхраняват за период до 5 години от времето на обработване на запитването. Ако запитването се отнася за нежелана реакция, медицински въпрос или оплакване, свързано с качеството на продукта, съхранението на данните се определя от специфичното последващо обработване.

За кого са предназначени данните?

В зависимост от съответните им нужди, следните лица са получатели на всички данни или на част от тях:

- Екипът на Администратора, отговарящ за:
 - Обработване на запитвания;
 - Фармакологична бдителност, медицинска информация или оплаквания свързани с качеството на продукта (ако е приложимо);
 - Защита на данните (ако е приложимо).

Относно бисквитки

Администраторът използва различни компютърни „бисквитки“ на Уебсайта, за да измерва посетителите и интегрира услуги за подобряване на интерактивностите на Уебсайта.

Какво означава компютърна „бисквитка“?

Компютърната „бисквитка“ представлява текстов файл, който може да се депозира на потребителското устройство по време на търсене в уебсайта. Бисквитките са важен инструмент, който позволява на организациите да имат поглед върху онлайн активността на техните потребители.

Как работи това: обикновено малка по размер и идентифицирана по име, тя се предава на браузъра на потребителя от посещения уебсайт. Търсачката я съхранява за известно време и я изпраща обратно на уебсайта всеки път, когато той отново се свързва. По принцип бисквитките могат лесно да се виждат и да се изтриват.

ЗАЩИТА НА ДАННИ НА УЕБСАЙТА



Последна актуализация на 25/11/2024

Бисквитките сами по себе си са безвредни, тъй като не съдържат код за изпълнение. Те изпълняват важни функции за уебсайтовете: те могат да се използват за запаметяване на идентификатора на потребителски профил, предпочитани търсения, да дадат възможност за проследяване на търсенето за статистически или рекламни цели и т.н.

Все пак, бисквитките могат да съхраняват достатъчно данни за идентифициране на потребител без негово или нейно съгласие и, в някои случаи, могат да се използват за създаване на профили на отделни лица. Ето защо е от голямо значение управлението на бисквитките да се контролира в рамките на защита на личните данни.

Какви са различните видове бисквитки?

Общо взето, бисквитките могат да се класифицират по три различни начина: по произход, по трайност и по цел.

Произход

Бисквитки на първа страна. Тези бисквитки се поставят на устройството на посетителя директно от уебсайта, който се посещава.

Бисквитки на трета страна. Тези бисквитки се поставят на устройството на посетителя от организация на трета страна, например рекламна.

Съхранение

Сесийни бисквитки: тези бисквитки са временни и изтичат когато браузърът е затворен или в края на посещението (сесията).

Постоянни бисквитки: тази категория включва всички бисквитки, които остават на устройството на посетителя, докато бъдат заличени. Те могат да се изтрият ръчно или автоматично (в зависимост от датата на изтичане срока на бисквитката или когато браузърът е закрит, ако е конфигуриран по този начин).

Цел

Строго необходими бисквитки. Тези бисквитки помагат уебсайта да бъде използваем, като дават възможност на основни функции като навигация на страницата, да имат достъп до осигурени секции от сайта, или съхраняване информация в онлайн количка за пазаруване. Уебсайтът не може да функционира правилно без тези бисквитки.

Предпочитани бисквитки (функционални бисквитки) – Тези бисквитки дават възможност на уебсайта да запазва информация, която видоизменя начина на поведение или изява на сайта, например предпочитания език на посетителя или региона на неговото или нейното местонахождение.

ЗАЩИТА НА ДАННИ НА УЕБСАЙТА



Последна актуализация на 25/11/2024

Статистически бисквитки (бисквитки за ефективност) – Тези бисквитки помагат на собственика на уебсайта, посредством събиране и предаване на информация, да разбере как посетителите взаимодействат със сайта, например кои страници са посетени и кои линкове са използвани. Целта е впоследствие да се подобрява уебсайтът. Макар и предназначени за употреба от собственика на уебсайта, тези бисквитки могат да дойдат от организации от трети страни, които могат да проследяват посетителя за маркетингови цели.

Маркетингови бисквитки – Тези бисквитки проследяват онлайн активността на потребителя, за да помогнат, например, на рекламодателите, да пускат по-подходящи реклами. Тези бисквитки могат да споделят тази информация с други организации или рекламодатели. Тези бисквитки са постоянни и почти винаги идват от трети страни.

Как мога да контролирам поставянето на бисквитки?

Общо взето, потребителите на сайт могат да предотвратят поставянето на бисквитки на тяхното устройство или да заличат съществуващи бисквитки, като конфигурират съответно техния браузър. За инструкции относно как да управляваме бисквитки, вижте раздела за помощ на Вашия браузър.

- Все пак трябва да знаете, че блокирането на бисквитки на Вашия браузър може да доведе до нарушаване на функциите на този сайт, както и на други сайтове.

Какъв вид бисквитки се използват на уебсайта?

Тези бисквитки се поставят директно от Уебсайта и позволяват да се запазят избраните от потребителя бисквитки на трети страни.

"Didomi token (didomi_токен)":

- Цел: съдържа информация за персонализирани цели и за персонализирани партньори, както и информация специфична за Didomi (идентичност на потребителя, например);
- Максимален период на запазване на бисквитките: 6 месеца.

"Инструмент за съгласие за бисквитки (euconsent-v2)":

- Цел: съдържа IAB TCF инструмент за съгласие (*) както и информация относно съгласие за всички IAB стандарти (партньори и цели);
- Максимален период на запазване: 6 месеца.

(*) За допълнителна информация: <https://iabeurope.eu/transparency-consent-framework/>

Нива на приемане на бисквитките

Уебсайтът разчита на известни услуги, предлагани от трети страни. Те могат да включват, например, услуги свързани с измерване броя на посетителите, услуги за видео хостинг и т.н.

Целите, обслужвани от тези трети страни, използват бисквитки, поставени директно от тези услуги. С помощта на тези бисквитки, тези трети страни могат да събират и използват данните от

ЗАЩИТА НА ДАННИ НА УЕБСАЙТА



Последна актуализация на 25/11/2024

търсенето от страна на потребителя от негово име, за да може да предложи, например, таргетирани реклами и съдържание на базата на предишно браузване на потребителя. За допълнителна информация, Потребителят може да види политиката за защита на личните данни на тези трети страни посредством модула за управление на бисквитки, конфигуриран на Уебсайта.

По подразбиране, тези бисквитки на трети страни не се съхраняват. Потребителят се уведомява за наличието на бисквитки на трети страни и той може да изрази съгласие те да бъдат поставени в модула за управление на бисквитки или директно чрез поискване на съгласие за контекста, например чрез активиране на излъчване на външно видео. Той/тя може да посочи своите предпочитания – или глобално за Уебсайта, или за услуга по услуга. Той/тя може промени избора си по всяко време като използва модула за управление на бисквитки с помощта на постоянен линк в дъното на страницата.

Данните, събрани от бисквитки на трета страна, могат да бъдат прехвърлени извън Европейския Съюз.

Специален случай на бисквитки на трета страна поставени от “портиери”/”gatekeepers” (*):

Biocodex е избрала максимално да спазва GDPR и DMA (Европейски дигитален пазарен регламент), като възприема начин за управление на съгласие и процедури, за да осигури само строго необходими данни да се прехвърлят към компании от трета страна.

Като отказват да приемат бисквитки от портиери, потребителите на уебсайт са уверени, че единствено анонимни данни се изпращат на тези трети страни.

(*) Това са големите дигитални компании с присъствие в интернет: Alphabet (Google), Amazon, Apple, Meta (Facebook), Microsoft и ByteDance (TikTok).

Ако имате въпроси относно информационните практики на Биокодекс и/или МагнаФарм България или искате да получите пълен списък на получателите на Вашата лична информация (партньори, обекти от Европейската икономическа зона или доставчици на услуги), свържете се с нас.

Чрез e-mail до:
dpo@biocodex.com

Чрез писмо до: DPO BIOCODEX, 22 rue des Aqueducs, 94250 GENTILLY, Франция

Чрез e-mail до:
gdprbq@magnapharm.eu

Чрез писмо до:
София, ул. “Проф. Александър Фол” № 2, вх. Б, ет. 7